

Sección de Cumplimiento de Privacidad de Datos para Aliice

Cumplimiento de Privacidad de Datos

En Aliice SAS, estamos comprometidos con la protección y el respeto de la privacidad de los datos personales que procesamos en nombre de nuestros clientes. Este compromiso se refleja en nuestras prácticas y políticas de cumplimiento, diseñadas para cumplir con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, así como con cualquier otra legislación aplicable en materia de protección de datos.

Medidas de Seguridad Implementadas:

1. **Seguridad Física y Digital:** Implementamos medidas de seguridad físicas y digitales de vanguardia para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Esto incluye el uso de firewalls, cifrado de datos en tránsito y en reposo, y controles de acceso estrictos.
2. **Capacitación y Concienciación:** Regularmente capacitamos a nuestro personal sobre la importancia de la protección de datos y las mejores prácticas de seguridad. Esto asegura que todos los empleados comprendan su papel en la protección de la privacidad de los datos.

Responsabilidades del Procesador de Datos:

- **Procesamiento Según Instrucciones:** Solo procesamos datos personales según las instrucciones explícitas de nuestros clientes, los controladores de datos. No usamos los datos para ningún propósito no autorizado.
- **Subprocesadores:** Aseguramos que todos los subprocesadores que empleamos para proporcionar servicios a través de Aliice también cumplan con las normativas de protección de datos y mantengan la confidencialidad y integridad de los datos personales.

Derechos de los Titulares de los Datos:

- **Acceso y Rectificación:** Facilitamos mecanismos para que nuestros clientes puedan atender solicitudes de titulares de datos para acceder, rectificar o eliminar sus datos personales.
- **Portabilidad de Datos:** Apoyamos a nuestros clientes en el cumplimiento de solicitudes de portabilidad de datos, permitiendo que los datos personales sean transferidos de manera segura a otro controlador de datos.

Auditorías y Conformidad:

- **Revisiones Periódicas:** Realizamos auditorías regulares para asegurar que nuestras prácticas de protección de datos cumplan con las políticas internas y con la ley aplicable.

- **Cooperación con Reguladores:** Colaboramos con las autoridades reguladoras de protección de datos y cumplimos con los procedimientos legales cuando se nos solicita.

Modificaciones a la Política de Privacidad:

- **Transparencia en las Actualizaciones:** Nos comprometemos a informar a nuestros clientes sobre cualquier cambio significativo en nuestras prácticas de protección de datos, garantizando que siempre estén informados y que puedan reaccionar adecuadamente.