

Acuerdo de Tratamiento de Datos para Aliice

1. Introducción

- Este acuerdo de tratamiento de datos regula las condiciones bajo las cuales Aliice SAS procesa datos personales en nombre del cliente como parte de los servicios proporcionados a través del software Aliice, conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de Colombia.

2. Propiedad de los Datos

- Los datos ingresados o generados por el cliente a través del software Aliice son propiedad exclusiva del cliente. Aliice SAS actúa como procesador de datos y no posee ni controla los datos personales procesados o almacenados en nombre del cliente, excepto en la medida necesaria para proporcionar los servicios de Aliice.

3. Finalidad del Tratamiento

- Aliice SAS procesará los datos personales exclusivamente para prestar los servicios acordados a través de Aliice y según las instrucciones explícitas del cliente. No se utilizarán los datos personales para ningún otro propósito sin el consentimiento previo y explícito del cliente.

4. Seguridad y Confidencialidad

- Aliice SAS se compromete a implementar y mantener medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción no deseada. Estas medidas serán revisadas y actualizadas regularmente.

5. Subprocesadores

- El cliente autoriza a Aliice SAS a utilizar subprocessadores necesarios para la prestación eficaz de los servicios de Aliice. Aliice SAS garantizará que estos subprocessadores estén sujetos a obligaciones de protección de datos que sean al menos tan restrictivas como las establecidas en este acuerdo.

6. Transferencias Internacionales de Datos

- Si es necesario transferir datos personales fuera de Colombia, Aliice SAS se asegurará de que la transferencia cumpla con las leyes aplicables de protección de datos y que se realice con las garantías adecuadas.

7. Derechos de los Titulares de Datos

- Aliice SAS proporcionará asistencia técnica al cliente para facilitar la gestión de solicitudes de titulares de datos en relación con sus derechos bajo la ley aplicable, como el acceso, la rectificación y la eliminación de datos.

8. Terminación

- Al finalizar el uso de los servicios de Aliice, Aliice SAS eliminará o devolverá todos los datos personales al cliente, a menos que exista una obligación legal de retener los datos.

9. Auditoría y Conformidad

- Aliice SAS se someterá a auditorías y revisiones para verificar el cumplimiento de este acuerdo y las leyes de protección de datos pertinentes. Estas auditorías podrán ser realizadas por el cliente o un auditor independiente designado por el cliente.

10. Modificaciones

- Cualquier modificación a este acuerdo debe realizarse por escrito y ser firmada por ambas partes.