

Uso de Canales de Comunicación

Objetivo:

En Aliice SAS, utilizamos diversos canales de comunicación para ofrecer y mejorar nuestros servicios, así como para facilitar una comunicación efectiva con nuestros clientes y sus usuarios. Los canales principales que utilizamos son WhatsApp y email. Esta sección describe cómo y por qué utilizamos estos medios, y cómo protegemos la información que se transmite a través de ellos.

WhatsApp:

1. **Comunicaciones Directas:** Utilizamos WhatsApp para enviar notificaciones rápidas, confirmaciones de operaciones y respuestas a consultas de servicio al cliente de forma inmediata.
2. **Seguridad y Privacidad:** Todas las comunicaciones a través de WhatsApp se realizan en cumplimiento con nuestra política de privacidad y las normas de protección de datos aplicables. Aseguramos que los datos compartidos a través de WhatsApp están cifrados de extremo a extremo.
3. **Consentimiento:** Antes de utilizar WhatsApp como canal de comunicación, solicitamos el consentimiento explícito de los usuarios para asegurarnos de que están de acuerdo en recibir mensajes por este medio.

Email:

1. **Comunicaciones Formales y Marketing:** El email se utiliza para enviar comunicaciones formales, actualizaciones de servicios, boletines informativos y material promocional, siempre que el usuario haya optado por recibirlos.
2. **Protección de la Información:** Tomamos medidas para proteger la información enviada y recibida por email, incluyendo el uso de tecnología de cifrado durante el envío y la implementación de medidas de seguridad para la gestión de accesos a nuestros sistemas de correo electrónico.
3. **Manejo de Preferencias:** Los usuarios pueden gestionar sus preferencias de comunicación y retirar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta o siguiendo las instrucciones de cancelación de suscripción incluidas en nuestros correos electrónicos.

Protección de Datos en Comunicaciones:

- **Responsabilidad:** Aliice SAS se compromete a proteger y respetar la privacidad de la información compartida a través de estos canales. No compartimos, vendemos ni revelamos información personal recogida a través de WhatsApp o email sin el consentimiento explícito del usuario, a menos que sea requerido por ley.

- **Auditoría y Revisión:** Regularmente revisamos nuestras prácticas de comunicación para asegurar que cumplen con nuestras políticas internas y con la legislación vigente en materia de protección de datos.

Modificación de los Métodos de Comunicación:

- **Notificaciones de Cambios:** Informaremos a los usuarios sobre cualquier cambio significativo en los métodos o políticas de comunicación mediante nuestros canales habituales, incluyendo avisos en nuestra plataforma y comunicados por email.